**Количественные показатели независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | МКУК Межпоселенческая библиотека | | | МКУК Голосновский СДК | | | МКУК Губаревский СДК | | |
|  | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 605 | 5515 | 9,1 | 55 | 460 | 8,4 | 194 | 1748 | 9 |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | 656 | 5237,5 | 7,9 | 55 | 453 | 8,2 | 194 | 1475 | 7,6 |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | 601 | 5152,5 | 8,6 | 55 | 453 | 8,2 | 193 | 1615 | 8,4 |
| Удобство графика работы организации культуры | 598 | 5537,5 | 9,2 | 55 | 463 | 8,4 | 194 | 1560 | 8 |
| Доступность услуг для инвалидов | 615 | 5141 | 8,4 | 51 | 103 | 2 | 194 | 776 | 4 |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | 605 | 6050 | 10 | 55 | 528 | 9,6 | 194 | 1783 | 9,2 |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 611 | 6078 | 9,9 | 55 | 495 | 9,0 | 193 | 1808 | 9,4 |
| Компетентность персонала организации культуры | 601 | 5735 | 9,5 | 55 | 480 | 8,7 | 194 | 1803 | 9,3 |
| Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 598 | 5723 | 9,6 | 55 | 460 | 8,4 | 193 | 1758 | 9,1 |
| Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры | 601 | 4973 | 8,3 | 55 | 416 | 7,6 | 194 | 940 | 4,9 |
| Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 601 | 5560 | 9,3 | 54 | 252 | 4,7 | 194 | 1351 | 7 |
|  |  |  | 10+7 |  |  | 0 |  |  | 7+3 |
| **ИТОГО:** |  |  | **116,3** |  |  | **83,2** |  |  | **95,9** |

**Количественные показатели**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | МКУК Девицкий СДК | | | МКУК Ендовищенский СДК | | | МКУК Лосевский СДК | | |
|  | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 210 | 1892 | 9,0 | 297 | 2366 | 8 | 231 | 1883 | 8,1 |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | 210 | 1681 | 8,0 | 296 | 2669 | 9 | 228 | 1815 | 8 |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | 208 | 1643 | 7,9 | 297 | 2214 | 7,5 | 226 | 1815 | 8 |
| Удобство графика работы организации культуры | 208 | 1870 | 8,9 | 296 | 2728 | 9,2 | 228 | 2003 | 8,8 |
| Доступность услуг для инвалидов | 208 | 417 | 2 | 294 | 1764 | 6,0 | 224 | 433 | 2 |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | 209 | 1903 | 9,1 | 296 | 2753 | 9,3 | 228 | 1980 | 8,7 |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 208 | 2000 | 9,6 | 296 | 2900 | 9,8 | 225 | 2013 | 9 |
| Компетентность персонала организации культуры | 210 | 1948 | 9,3 | 297 | 2822 | 9,5 | 225 | 1960 | 8,7 |
| Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 210 | 1925 | 9,2 | 297 | 2803 | 9,4 | 229 | 1740 | 7,6 |
| Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры | 205 | 1705 | 8,3 | 297 | 2072 | 7,0 | 228 | 1553 | 6,8 |
| Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 208 | 1643 | 7,9 | 297 | 2532 | 8,5 | 229 | 1780 | 7,8 |
|  |  |  | 7+3 |  |  | 7+3 |  |  | 7+4 |
| **ИТОГО:** |  |  | **99,2** |  |  | **103,2** |  |  | **94,5** |

**Количественные показатели**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | МКУК Перлевский СДК | | | МКУК Семилукский СДК | | | МКУК Стадницкий СДК | | |
|  | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 375 | 3376 | 9 | 313 | 2667 | 8,5 | 515 | 4654 | 9,0 |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | 377 | 3054 | 8,1 | 312 | 2652 | 8,5 | 517 | 4063 | 7,9 |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | 375 | 2813 | 7,5 | 312 | 2179 | 7,0 | 515 | 3330 | 6,5 |
| Удобство графика работы организации культуры | 377 | 3290 | 8,7 | 313 | 3065 | 9,8 | 512 | 4993 | 9,8 |
| Доступность услуг для инвалидов | 372 | 738 | 2 | 311 | 612 | 2 | 502 | 1005 | 2 |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | 376 | 3463 | 9,2 | 311 | 3048 | 9,8 | 511 | 5020 | 9,8 |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 375 | 3638 | 9,7 | 313 | 3090 | 9,8 | 515 | 5083 | 9,9 |
| Компетентность персонала организации культуры | 377 | 3653 | 9,7 | 314 | 2506 | 7,9 | 511 | 4100 | 8,0 |
| Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 376 | 3500 | 9,0 | 314 | 2661 | 8,5 | 515 | 5040 | 9,8 |
| Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры | 378 | 2662 | 7,0 | 314 | 2385 | 7,6 | 516 | 3896 | 7,5 |
| Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 378 | 3263 | 8,6 | 313 | 2535 | 8,1 | 516 | 4002 | 7,8 |
|  |  |  | 8+4 |  |  | 7+7 |  |  | 8+4 |
| **ИТОГО:** |  |  | **100,5** |  |  | **101,5** |  |  | **100,0** |

**Количественные показатели**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | МКУК Латненский ГДК | | | МКУК ГДК «Октябрь» | | | МКУК РДК | | |
|  | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 235 | 1935 | 8,2 | 733 | 7215 | 9,9 | 653 | 6530 | 10 |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | 234 | 1945 | 8,3 | 733 | 7095 | 9,7 | 651 | 6223 | 9,6 |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | 233 | 1878 | 8,0 | 724 | 7168 | 9,9 | 650 | 6436 | 9,9 |
| Удобство графика работы организации культуры | 235 | 2319 | 9,8 | 725 | 7300 | 10 | 646 | 6138 | 9,5 |
| Доступность услуг для инвалидов | 226 | 448 | 2 | 723 | 1430 | 2 | 639 | 1220 | 2 |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | 234 | 2316 | 9,9 | 730 | 7300 | 10 | 647 | 6470 | 10 |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 234 | 2003 | 8,5 | 729 | 7275 | 9,9 | 650 | 6250 | 9,6 |
| Компетентность персонала организации культуры | 234 | 2004 | 8,6 | 728 | 7260 | 9,9 | 643 | 6366 | 9,9 |
| Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 235 | 1803 | 7,7 | 731 | 7263 | 9,9 | 648 | 6198 | 9,6 |
| Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры | 234 | 1ё623 | 6,9 | 729 | 6913 | 9,5 | 648 | 6221 | 9,6 |
| Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 235 | 1923 | 8,2 | 732 | 7135 | 9,8 | 646 | 6203 | 9,8 |
|  |  |  | 9+6 |  |  | 10 +5 |  |  | 10+7 |
| **ИТОГО:** |  |  | **101,1** |  |  | **115,5** |  |  | **116,5** |

**Количественные показатели**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | МКУК Стрелицкий ГДК | | |  | | |  | | |
|  | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 320 | 3018 | 9,4 |  |  |  |  |  |  |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | 320 | 2752 | 8,6 |  |  |  |  |  |  |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | 318 | 2918 | 9,1 |  |  |  |  |  |  |
| Удобство графика работы организации культуры | 316 | 3000 | 9,5 |  |  |  |  |  |  |
| Доступность услуг для инвалидов | 313 | 466 | 1,5 |  |  |  |  |  |  |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | 317 | 3108 | 9,8 |  |  |  |  |  |  |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 320 | 3020 | 9,4 |  |  |  |  |  |  |
| Компетентность персонала организации культуры | 317 | 2955 | 9,3 |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 320 | 2945 | 9,2 |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры | 319 | 2633 | 8,3 |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 320 | 2935 | 9,1 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 10+7 |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  | **110,2** |  |  |  |  |  |  |